

Schadebehandelaar

(fulltime/parttime)

Krijg jij er energie van om schades op een hoog serviceniveau te behandelen? Dan bieden wij jou een veelzijdige functie in een enthousiast en betrokken team!

Wie zijn wij?

Wij zijn DBA advies, een financieel advieskantoor met vestigingen in Barneveld, Lunteren en Veenendaal. Met 26 enthousiaste medewerkers staan wij klaar op het gebied van verzekeringen, hypotheek en bankzaken. Bij ons staat klant- en servicegerichtheid met oog voor het menselijke aspect voorop. Met een persoonlijke en laagdrempelige benadering proberen wij langdurige relaties op te bouwen. Dit doen we al ruim 85 jaar met kundige medewerkers.

Wat ga je doen als schadebehandelaar?

Als eerste aanspreekpunt behandel je binnenkomende schademeldingen van klanten en zorg je voor een snelle en zorgvuldige afhandeling. Je analyseert de situatie, beoordeelt de dekking en verzamelt alle benodigde informatie om tot een juiste beslissing te komen. Daarbij onderhoud je contact met klanten, verzekeraars, experts en eventuele tegenpartijen, waarbij je duidelijk en empathisch communiceert. Je bewaakt de voortgang van dossiers, signaleert bijzonderheden en zorgt ervoor dat elke schadeclaim efficiënt en volgens de geldende richtlijnen wordt afgehandeld. Wat komt daar verder bij kijken?

- je begeleidt onze particuliere en zakelijke relaties met hun schades;
- je hebt veelvuldig overleg met verzekeraars, schade-experts en reparateurs;
- je bent mede verantwoordelijk voor het hoge serviceniveau binnen ons kantoor;
- je overlegt regelmatig met de relatiebeheerders over specifieke dossiers.

Wat maakt werken bij DBA advies zo leuk?

- je hebt veel klantcontact;
- je maakt onderdeel uit van een enthousiast en gezellig team in een prettige werksfeer;
- we organiseren regelmatig een leuk personeelsuitje;
- er is ruimte voor creativiteit;
- je krijgt voldoende ontwikkelmogelijkheden;
- wij hanteren een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Wat heb jij ons te bieden?

- je hebt ervaring als schadebehandelaar;
- je hebt MBO+/HBO werk- en denkniveau;
- je kunt zelfstandig werken met verantwoordelijkheidsgevoel;
- je bent in bezit van Wft Basis, Schade Particulier en Schade Zakelijk;
- je bent betrokken, klant- en oplossingsgericht en communicatief vaardig.

Solliciteren?

Ben jij enthousiast over deze functie bij DBA advies? Wacht dan niet langer en stuur een korte motivatie met CV naar rf.dejong@dba-advies.nl.